

## تحت عنوان "التكامل مع الاستراتيجية المؤسسية"

بنك بوبيان يطلق تقريره حول الاستدامة ورؤيته نحو النمو المستدام لعام 2023  
التقرير سلط الضوء على التقدم المحقق لأهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة  
الشركات ESG

### التويجري:

- نسعى لتشكيل مستقبل أكثر شمولية واستدامة للجميع

### الحقان:

- ملتزمون بإحداث تغيير إيجابي ملموس على البيئة والمجتمع من خلال تطبيق ممارسات مستدامة

### عناوين فرعية:

- وضع سياق استراتيجي أشمل لقياس الأداء من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية  
KPIs

- إنشاء 22 محطة شحن للسيارات الكهربائية ومواقف سيارات مخصصة لها في  
مقر بوبيان مع عروض حصرية لشراء وتمويل السيارات الكهربائية

أصدر بنك بوبيان تقريره الرابع للاستدامة لسنة 2023 تحت عنوان "التكامل مع الاستراتيجية المؤسسية" ليعكس من خلالها مبادرات البنك نحو تبني ممارسات ذات نهج استباقي تُساهم بفعالية في النهج المستدام لتطبيق الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات "ESG".

وفي هذا الصدد، قال الرئيس التنفيذي للخدمات المصرفية الخاصة والشخصية والرقمية في بنك بوبيان عبدالله التويجري " الحمد لله واصلنا في بنك بوبيان تحقيق تقدم مهم وواضح على صعيد أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات خلال العام 2023 ساعيين جاهدين نحو تشكيل مستقبل أكثر شمولية واستدامة للجميع من خلال ترسيخ ودمج عناصر الاستدامة على مستوى الاستراتيجية العامة للبنك وممارسات الأعمال".

وأضاف أن التقرير يُعد ركيزة أساسية يواصل البنك من خلالها تعزيز أولوياته واستعراض تجاربه الرائدة نحو ترسيخ مبادئ الاستدامة وتقييم مدى نضج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG من خلال وضع أجندة محددة المسارات و خارطة طريق لدعم مستقبل مستدام.

وأوضح التوجيهي أن بنك بوبيان يسعى دوماً إلى حماية حقوق المساهمين والحفاظ على القيمة الاستثمارية وعلى الحد من تضارب المصالح من خلال الالتزام بتطبيق جميع المعايير وتعزيز دور المساهمين في المشاركة في عمليات اتخاذ القرارات الرئيسية المتعلقة بكل ما يرتبط باستثماراتهم.

من جانبه قال المدير التنفيذي لإدارة استمرارية الأعمال والاستدامة في بنك بوبيان خالد عبدالوهاب الحقان "نفخر بالتقدم الذي أحرزناه على صعيد تحفيز التنمية المستدامة والتغيير، ليس على مستوى البنك فحسب بل على المستوى المجتمعي وذلك وفقاً لاستراتيجيتنا ورؤيتنا الواضحة أن نكون أحد رواد التنمية المستدامة والحوكمة والممارسات المسؤولة لإحداث تغيير إيجابي، وهو ما ينعكس على عملائنا وموظفينا".

وأضاف أن بوبيان ينتهج مساراً استراتيجياً لإدماج معايير الاستدامة الدولية وكيفية تطبيقها بما يضمن تقليل حجم المخاطر وتعزيز قاعدة أعماله المصرفية وتحسين مستوى رضا العملاء لتحقيق أعلى مستويات الخدمة".

### **\*\* استراتيجية خاصة**

وأوضح الحقان مواصلة جهود بوبيان في قيادة النمو المستدام في جميع الشركات التابعة له والحفاظ على قيمه الأساسية المتعلقة بالابتكار والتمكين والعزيمة، مؤكداً أن استراتيجية بوبيان 2029 للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG ستثبت أهميتها في إحداث التغيير المطلوب لتحقيق رؤيته أن يصبح البنك الإسلامي الرائد في دعم التنمية المستدامة في جميع عملياته على مستوى العالم.

واستعرض الحقان السياق الاستراتيجي للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ESG والذي يستهدف دمج الرسالة والرؤية بما يتناول العناصر الداخلية والخارجية للـ ESG مع وضع أهداف أشمل لقياس الأداء من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs، بالإضافة إلى الاهتمام بالأطراف المعنية وتحديد التوافق والأهداف وفقاً للمعايير الدولية.

وأوضح أنه من خلال التقرير نستعرض رحلة بوبيان نحو دمج معايير الاستدامة في عملياته لتحقيق التطور المستدام من خلال إجراءات تتضمن تقليل البصمة البيئية وإحداث طفرة على المستوى الاجتماعي والاقتصادي، واستراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات "ESG".

## \*\* الشفافية والحوكمة

واستعرض التقرير التزام بنك بوبيان بتطبيق حوكمة قوية من خلال أداء مجلس الإدارة الخاضع للمساءلة والبيانات وأمن المعلومات والإفصاحات التي تتسم بالشفافية ونهج التحكم في المخاطر وإدراجها للحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات بالإضافة إلى الممارسات الأخلاقية على مستوى عمليات البنك.

ويعتمد بنك بوبيان سياسة حماية واحترام حقوق المساهمين التي تقوم على مبادئ الشفافية والمساواة، بما فيها الالتزام بكافة القوانين والضوابط والتعليمات التي يخضع لها بشأن حماية حقوقهم بالإضافة إلى تبني سياسة حماية حقوق الأطراف أصحاب المصالح.

## \*\* التحول الرقمي والتفوق في خدمة العملاء

وأشار التقرير إلى أن استراتيجية بوبيان نحو التحول الرقمي أظهرت استجابة سريعة تجاه النمو المتصاعد لحلوله وخدماته المصرفية التي من شأنها تطوير خدمة متطلبات العملاء والمتماشية مع التحول الشامل الهادف لرقمنة خدماته وفقاً لاستراتيجية ممنهجة لاسيما مع الطفرة التي شهدتها الصناعة المصرفية الإسلامية الرقمية على مستوى العالم، ليكون "أفضل بنك إسلامي في مجال الخدمات المصرفية الرقمية" على مدار آخر 9 سنوات متتالية.

وتمكن بوبيان بخطوات مدروسة أن يكون ضمن أوائل المؤسسات المالية الإسلامية التي تعتبر أن التحول الرقمي هو نقطة ارتكاز للتوسع الإقليمي وتطوير نطاق البنية التحتية الرقمية، لترتفع نسبة العملاء من مستخدمي تطبيق البنك على الهواتف الذكية من الأفراد إلى 73% و 72% من عملاء الشركات.

وأكد التقرير التزام بنك بوبيان ببذل قصارى الجهد لتقييم تجربة العميل وتطويرها حيث واصل بنك بوبيان تصدره خدمة العملاء في الكويت بحصوله على جائزة "أفضل بنك إسلامي في خدمة العملاء" للعام الرابع عشر على التوالي منذ عام 2010 لتعكس الجائزة التزام البنك باتباع أفضل المعايير الدولية في خدمة العملاء الأمر الذي يؤكد قوة المركز الريادي لبوبيان وإسهاماته الاستثنائية والمميزة في هذا المجال بين مؤسسات القطاع المالي الكويتي.

## \*\* القيادة والشمول في دعم موارده البشرية

كما تضمن التقرير عرضاً لدور البنك وسعيه المستمر في تهيئة بيئة عمل تتميز بالشمول والتفاعل لموظفيه كونهم المحرك الأساسي للنجاح المتواصل الذي يشهده البنك من خلال تبني مجموعة متنوعة من المبادرات والبرامج التدريبية بالتعاون مع أعرق المؤسسات العالمية وأبرز الخبراء المتخصصين في التدريب لتعزيز وتطوير أهم المسارات الوظيفية

وسُبل التطور المهني وسط بيئة عمل استثنائية، ليصل عدد الموظفين الحاصلين على برامج تدريبية متخصصة إلى 81.3%.

ويحرص بوبيان على توفير مهاماً وظيفية متكافئة ومتساوية لجميع كوادره الوطنية من الرجال والنساء لضمان تحقيق مبدأ المساواة، وفيما يتعلق بتمكين المرأة في المناصب القيادية، وصلت نسبة العاملات في البنك إلى 13.98% فيما ارتفعت نسبة التكويت على جميع المستويات الوظيفية إلى 70%، مع تحقيق نسبة تكويت بلغت 89.5% على مستوى الإدارة العليا، كما حصلت الكوادر النسائية في BLME على نسبة بلغت 68% من الترقيات وبلغت نسبة الموظفين إلى 46%.

### **\*\* دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة**

كما تضمن التقرير جزءاً خاصاً حول التزام بنك بوبيان بدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وتنمية الاقتصاد الكويتي من خلال باقة من منتجات وخدمات تلبي احتياجات عملائه من الشركات الصغيرة والمتوسطة، وهو ما جعل كلاً من مؤسستي يورو مني العالمية وأيضاً مؤسسة غلوبل فاينانس العالمية تمنح البنك جائزتي أفضل بنك للخدمات المصرفية لقطاع الأعمال" و "أفضل بنك في الخدمات المصرفية الرقمية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة" على مستوى الكويت تقديراً لإنجازاته خلال السنوات الأخيرة ومساهمته المميزة في وضع المشروعات الصغيرة والمتوسطة على خارطة الاقتصاد المحلي من خلال تزويدهم بخدمات سلسلة تلبي احتياجات أعمالهم.

### **\*\* المسؤولية الاجتماعية**

لعل أبرز ما يميز برنامج المسؤولية الاجتماعية في بنك بوبيان هو التنوع في المجالات التي يتناولها ودعمها بصورة واضحة من خلال مساهماته المختلفة والأعمال التطوعية والخيرية التي يرمي من خلالها إلى ترسيخ مبدأ ضرورة المشاركة المجتمعية للقطاع الخاص لتحقيق الاستدامة في مختلف مجالات الأعمال.

وقد عكست استراتيجية المسؤولية الاجتماعية في 2023 التزام بوبيان تجاه وضع معايير خاصة تستهدف تحقيق تواصل مستمر مع عملائنا وموظفينا وغيرهم يؤثر إيجابياً وبصورة هادفة على مسيرة البنك وتطويرها لتحقيق نمو مستدام.

### **\*\* الاستدامة البيئية**

سلط التقرير الضوء على جهود بوبيان نحو قياس وتطبيق ممارسات مستدامة من شأنها تقليل بصمة الانبعاثات الكربونية والطاقة واستهلاك الماء وتوليد النفايات، وقد تم وضع خطط واضحة للمساهمة في معالجة هذا الظواهر.

ونجح البنك في إنشاء 22 محطة شحن للسيارات الكهربائية مع مواقف سيارات مخصصة لها في مقر بنك بوبيان الجديد، بالإضافة إلى تقديم عروض وخصومات حصرية لشراء السيارات الكهربائية، وهو ما يوضح رؤية البنك تجاه الإدارة البيئية والتشجيع على التوعية البيئية والالتزام بالاستدامة البيئية.

وعلاوة على جهود تقليل الانبعاثات، أدت مبادرات Lean إلى تخفيض استهلاك الأوراق بعدد يتجاوز 145,000 ورقة خلال العام، كما تم توفير 3,432 ورقة من خلال مبادرة الجهاز اللوحي لمسؤولي الخدمات المصرفية.

ونجح البنك في تخفيض انبعاثات النطاق الثالث "Scope III Emissions" الناتجة من تنقل الموظفين بنسبة 3%، لتتخفض الانبعاثات بمعدل 0.025 طن من انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون لمبادرة إعادة تدوير الأوراق.

## كوادر

### كادر 1

تمكن بوبيان أن يصبح علامة تجارية رائدة رغم حدة التنافس بين مؤسسات القطاع المصرفي متخذاً مساراً نوعياً يعزز مستوى رضا عملائه البالغ نسبته 95% بين جميع البنوك المحلية الإسلامية والتقليدية من مؤشر Customer Satisfaction Index بالإضافة إلى 73% لقياس تجربة المستخدم من Net Promoter Score.

### كادر 2

نتائج استبيان مؤشر الصحة المؤسسية الذي أجراه لجميع موظفيه جاءت إيجابية للغاية، حيث شارك في الاستبيان 86% من موظفي البنك، وأفصح الاستبيان عن نسبة 84% لرضا الموظفين وهي نتيجة رائعة تضع بنك بوبيان بين أفضل 10% من المؤسسات عالمياً من بين التي خضعت لهذا الاستبيان.

### كادر 3

قدم بوبيان نموذجاً متميزاً للمسؤولية الاجتماعية ودعم الاستدامة من خلال العديد من الفعاليات والمبادرات التي أبرزت تفوقه الاجتماعي محلياً وإقليمياً متوجاً ذلك بحصوله على جائزة "أفضل بنك إسلامي في مجال المسؤولية الاجتماعية على مستوى العالم" من مؤسسة غلوبل فاينانس العالمية تقديراً لإنجازاته المجتمعية خلال الفترة الأخيرة.

انتہی،،

-1